



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de fractie van LPM
mevrouw C.J. Nuyts

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Vragen ex art. 47 RvO inzake pgb's onder de
loep
BEHANDELD DOOR
MHW (Michiel) Hartholt

DATUM
17 november 2020
Verz.: 17-11-2020
TELEFOONNUMMER
043 350 6017

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2020-26070

E-MAILADRES
Michiel.Hartholt@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4141

UW REFERENTIE

Geachte mevrouw Nuyts,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de vragen die uw fractie gesteld heeft in het kader van artikel 47 van het Reglement van Orde.

Vraag 1:

Wat is het totale bedrag dat wij aan pgb's uitkeren?

Antwoord 1:

In 2019 is €6.933.634 uitgekeerd aan pgb's. Het gaat hier om €687.542 aan pgb's binnen de Jeugdwet. En €6.246.092 aan pgb's binnen de Wmo.

Vraag 2:

Welke categorieën/soorten pgb's hanteren we en welk jaarlijks bedrag ontvangt een persoon of een gezin per categorie? Als er een marge is, graag de marge aangeven.

Antwoord 2:

Wij kennen de volgende categorieën pgb's:

Productcategorie pgb Wmo	
Begeleiding	Begeleiding Individueel
	Begeleiding Groep (met en zonder vervoer)
Hulp Bij Het Huishouden	pgb Alfahulp
	pgb Regulier
Rolstoel	Electrische rolstoel
	Handmatig bewogen rolstoel
	Individuele aanpassing
	Sportrolstoel
Vervoersvoorziening	Scootmobiel
	Ander verplaatsingsmiddel

Vragen ex art. 47 RvO



DATUM
17 november 2020

	Driewiel fiets
	Aanpassing eigen auto
Woonvoorziening	Roerende woonvoorziening
	Traplif
	Woningaanpassing
Beschermd Wonen	Beschermd wonen
Kortdurend verblijf	Kortdurend verblijf

Productcategorie pgb Jeugdwet	
Begeleiding	Ambulante individuele begeleiding
	Ambulante groepsjeugdhulp met en zonder vervoer
Verblijf	Verblijf
	Logeren
	Kortdurende opvang

Op uw vraag naar jaarbedragen per categorie per persoon of per gezin, kunnen wij antwoorden dat het hier maatwerk betreft. Er zijn geen jaarlijkse standaardbedragen per categorie per persoon/gezin. Daarom leggen wij de systematiek uit hoe de hoogte van een pgb tot stand komt.

De regelgeving ten aanzien van pgb's – waaronder het bepalen van de hoogte van het pgb - is door de raad vastgelegd bij verordening. Voor Wmo is dit de [Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Maastricht 2020](#). Voor Jeugdhulp is dit de [Verordening jeugdhulp Maastricht-Heuvelland versie 2019](#). Hiernaar wordt dan ook verwezen voor een volledig beeld.

Op hoofdlijnen is de systematiek om de hoogte van een pgb te bepalen als volgt:

- Indien een pgb wordt verstrekt voor een **zaak**¹, dan bedraagt dit pgb ten hoogste de kostprijs van de zaak die de aanvrager op dat moment zou hebben ontvangen als de zaak in natura zou zijn verstrekt middels een contract tussen college en leverancier, rekening houdend met een eventueel door de gemeente te ontvangen korting en rekening houdend met onderhoud en verzekering. Indien de zaak geen onderdeel uitmaakt van een contract tussen het college en een door haar gecontracteerde leverancier, wordt de hoogte gebaseerd op ten hoogste de door het college goedgekeurde goedkoopst adequate offerte indien van toepassing verhoogd met een bedrag voor onderhoud en verzekering.
- Indien een pgb wordt verstrekt voor **dienstverlening**², dan bedraagt dit pgb ten hoogste de kostprijs van de dienstverlening die de aanvrager op dat moment zou hebben ontvangen als de zaak in natura zou zijn verstrekt middels een contract tussen college en leverancier/aanbieder, rekening houdend met een eventueel door de gemeente te ontvangen korting. Afhankelijk van de ondersteuningsvorm hanteren we voor dienstverlening een tarief per uur (individuele dienstverlening), per dagdeel (groepsbegeleiding) en/of per etmaal (verblijf), indien van toepassing tevens gespecificeerd naar mate van complexiteit. Daarbij is eveneens van belang of het pgb wordt ingezet bij een formele hulp, alfahulp of bij een informele hulp. Bij informele hulp

¹ bijvoorbeeld rolstoel, scootmobiel, woningaanpassing

² bijvoorbeeld Hulp bij het huishouden, begeleiding Wmo, begeleiding Jeugd, Beschermd Wonen en Verblijf



DATUM
17 november 2020

en alfahulp gelden meestal lagere tarieven dan voor formele hulp. Zie bijlage 1 voor de tarieven die gelden bij pgb's Wmo en Jeugd in geval van dienstverlening.

Vraag 3:

Is het mogelijk als individu of gezin meer pgb's te ontvangen, in hoeveel gevallen gebeurt dat en wordt er rekening met cumulatie van bedragen gehouden?

Antwoord 3:

*Meerdere pgb's zijn mogelijk indien er een indicatie is voor meerdere voorzieningen welke de aanvrager in de vorm van een pgb ontvangt. Bij Wmo heeft bijna 9% van de pgb-ers meerdere Wmo-
pgb's. Bij Jeugd gebeurt bij een kwart van de pgb-ers. Er wordt dan geen rekening gehouden met een cumulatie van bedragen. Ieder PGB wordt separaat berekend in relatie tot de ondersteuningsvorm.*

Overigens kan een individu ook nog een pgb ontvangen vanuit de Zorgverzekeringswet of Wet langdurige zorg. Daarover zijn echter geen gegevens bekend bij ons.

Vraag 4:

Is het juist dat als iemand voor zijn echtgenoot zorgt dat er een bedrag van € 2000,- netto per maand verkregen wordt? Zo nee hoe hoog is dat bedrag dan wel?

Antwoord 4:

Voor informele zorg aan een echtgenoot kan een informeel pgb worden verstrekt. Maandbedragen van €2000,- zijn ons echter niet bekend in de Wmo voor dergelijke zorg. Mogelijk betreft het hier een pgb voor verzorging in de Zorgverzekeringswet of de Wet langdurige zorg.

Vraag 5:

Maakt het verschil of iemand werkt/ AOW en/of pensioen ontvangt? Hoe hoog is het bedrag dan? Kortom vindt er een korting plaats?

Antwoord 5:

Nee, dit maakt geen verschil voor de hoogte van het ontvangen pgb.

Vraag 6:

Vroeger kon een individu of een gezin op basis van bepaalde criteria een pgb krijgen voor (culturele) uitstapjes/activiteiten. Soms betrof het een jaarlijks bedrag van €10.000,- Er was nauwelijks controle op. Bestaat dat soort pgb nog steeds?

Antwoord 6:

Nee, op basis van de Wmo of Jeugdwet zijn er nimmer pgb's verstrekt specifiek bestemd voor (culturele) uitstapjes of activiteiten. Wel kunnen activiteiten en (soms) uitstapjes onderdeel zijn van de invulling van de dienstverlening groepsbegeleiding.

Vraag 7:

Op een gegeven moment kregen opa's en oma's die op hun kleinkinderen oppastten ook een vergoeding. Om welk bedrag ging het en bestaat deze vergoeding nog steeds?



DATUM
17 november 2020

Antwoord 7:

Een dergelijke oppasvergoeding maakt geen onderdeel uit van de gemeentelijke vergoedingen of pgb's in het kader van de Jeugdwet of de Wmo. Wij kunnen u hierover daarom niet nader informeren.

Vraag 8:

Veel bedrijfjes zijn als paddenstoelen uit de grond geschoten om pgb's in te vullen, dat ging niet allemaal comme il faut. Hoe krijgt u hier inzicht in wat er gebeurt en hoe controleert u, hoeveel fraudegevallen heeft u de afgelopen jaren vast kunnen stellen?

Antwoord 8:

Wij investeren veel energie in de voorkant van het proces, dus ten tijde van de eerste aanvraag. Het kiezen voor een pgb moet een bewuste en eigenstandig gemaakte keuze zijn door de aanvrager. De pgb-vaardigheid van de aanvrager (of diens vertegenwoordiger) wordt onderzocht. En in een individueel budgetplan moet de aanvrager beschrijven hoe de budgethouder zijn hulp wil organiseren, wie deze hulp gaat leveren, de aan de uitvoering verbonden kosten en op welke manier de kwaliteit van de hulp en de veiligheid van de aanvrager/jeugdige/ouders zijn geborgd. Indien in dit voortraject een te grote afhankelijkheid van een pgb-zorgaanbieder wordt geconstateerd, kan een pgb worden geweigerd en wordt de ondersteuning in natura toegekend.

Nadat deze stappen met goed resultaat zijn doorlopen, wordt een pgb beschikbaar gesteld. 99% van de pgb-uitgaven betreft een pgb voor dienstverlening. Daarbij geldt het trekkingsrecht via de SVB (of in geval van PGB-alfahulp de loonbetaling via zorgverleners) via welke constructie de door de gemeente klaargezette voorschotten betaalbaar worden gesteld. Er wordt dus vooraf geen totaalbedrag op rekening van een individuele cliënt of een derde gestort. Pas na levering en accordering door de pgb-houder, wordt een deelbedrag overgemaakt aan een persoon/aanbieder die bekend is bij de SVB en waarmee een vooraf door de SVB en gemeente geaccordeerde overeenkomst is gesloten. Deze controle vooraf en het trekkingsrecht zijn belangrijke factoren in het voorkomen van misbruik/fraude.

Gedurende de looptijd van een pgb-indicatie, kan de gemeente een periodiek onderzoek uitvoeren indien daartoe aanleiding zou zijn. Indien bijvoorbeeld de benutting van het pgb vragen oproept, kan een dergelijke controle extra inzicht bieden in de besteding van het pgb.

Helaas is misbruik met pgb's niet altijd te voorkomen, ondanks de diverse ingebouwde waarborgen. U vraagt daarom ook in hoeveel gevallen de gemeente de afgelopen jaren fraude heeft kunnen vaststellen. Op dit onderdeel is de Sociale Recherche in juli 2016 door het college aangewezen als toezichthouder op rechtmatigheid. In de periode juli 2016 tot heden is door hen bij 5 onderzoeken naar mogelijke fraude met pgb ook daadwerkelijk fraude aangetoond.

Vraag 9:

Bepaalt het college/raad de hoogte van het pgb's en de categorieën/soorten?

Antwoord 9:

Dit is een bevoegdheid van de gemeenteraad. Zie hiertoe de genoemde regelgeving in het antwoord op vraag 2.



DATUM
17 november 2020

Vraag 10:

Indien dit laatste het geval is, ziet u dan een mogelijkheid om aan de slag te gaan en de hoogte van de pgb's en de categorieën te herzien?

Antwoord 10:

Conform besluitvorming van de gemeenteraad tijdens de pre-begroting 2021 zal het college uitvoering geven aan het vergroten van het aandeel pgb's bij de dienstverlening Hulp bij het Huishouden. Mogelijk dat daarbij wijzigingen aan de raad worden voorgelegd.

Verder hebben wij op dit moment geen aanleiding om de hoogte van pgb's en/of categorieën te herzien.

Vraag 11:

Bent u het met ons eens dat de uitgaven van de pgb's beperkt moeten worden en dat we naar een realistischere variant moeten overgaan? Hoe gaat u dat aanpakken?

Antwoord 11:

Nee. Wij zien pgb's als een adequaat instrument waarmee onze inwoners in staat zijn/blijven om regie over hun leven te voeren. Voor een aanzienlijke groep zorgbehoevenden voldoet een pgb in een functionele behoefte en zij zien dit pgb als een welkome mogelijkheid om een vaste vertrouwde dienstverlener in te huren, of een specifiek hulpmiddel aan te schaffen. Ook wordt het pgb grotendeels ingezet bij een groep (informele) dienstverleners die niet werkzaam is bij een zorgaanbieder, waardoor ook dit potentieel benut wordt ten behoeve van zorgverlening aan kwetsbare inwoners.

Daarbij geldt dat een verstrekt pgb nooit hoger kan zijn dan de vergelijkbare voorziening in natura. Het is zodoende geen kostenverhogende voorziening waar een uitgavenbeperking voor zou moeten gelden, zoals door u voorgesteld. Integendeel, want diverse pgb's, zoals het pgb-alfahulp en het pgb aan informele dienstverleners, kennen zelfs significant lagere tarieven dan de vergelijkbare ZIN-tarieven. Het is daarmee een mogelijkheid om tegen lagere gemeentelijke kosten passende ondersteuning te bieden zonder in te grijpen op de omvang van deze ondersteuning.

Vraag 12:

Hoe krijgt u inzicht of de pgb's goed worden gebruikt of aangepast moeten worden of niet meer nodig zijn?

Antwoord 12:

Dit inzicht krijgen wij op verschillende manieren, afhankelijk van het pgb. Het referentiekader dat gebruikt wordt bij dit inzicht zijn de voorwaarden die bij de pgb-verstrekking zijn opgenomen in de individuele beschikking, waarvan het door de cliënt opgestelde budgetplan ook onderdeel uitmaakt.

Pgb voor een zaak

Na toekenning hiervan vindt controle plaats middels overleggen van de offerte/factuur van hetgeen is aangeschaft of gerealiseerd conform toekenningsbeschikking. Aanvullend kan eventueel een huisbezoek worden verricht. Vervolgens vindt geen controle meer plaats op gebruik van deze zaak. Soms kent het pgb een bepaalde looptijd waarvoor deze wordt verstrekt, bijvoorbeeld de levensduur



DATUM
17 november 2020

van het verstrekte hulpmiddel. Het is aan de aanvrager om zich te melden - tussentijds of na afloop van de looptijd van het pgb - indien de verstrekte voorziening niet meer als passend wordt ervaren.

Pgb voor dienstverlening

Het betreft hier een pgb dat eenmalig wordt klaargezet bij de SVB (trekkingsrecht). Dit proces wordt voorafgaand aan elk kalenderjaar opnieuw uitgevoerd indien de indicatie nog van kracht is.

Vervolgens worden uit dit pgb periodieke betalingen gedaan richting (enkel) de dienstverlener(s) waarmee de pgb-houder een door SVB én gemeente goedgekeurde overeenkomst heeft gesloten. Deze benutting van het pgb is door de gemeente te volgen. Bedragen die niet verzilverd worden, worden na afloop van het kalenderjaar geretourneerd aan de gemeente. Opvallendheden in de benutting van een pgb kunnen aanleiding zijn voor een gemeentelijk onderzoek.

Tenslotte kan nog gemeld worden dat de pgb-houder een meldingsplicht heeft indien er een afwijking aan de orde is ten opzichte van de verleende beschikking.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,
Wethouder Zorg, Welzijn, Gezondheid en Diversiteit

Anita Bastiaans.

Vragen ex art. 47 RvO



DATUM
17 november 2020

BIJLAGE 1: Tarieven pgb's voor dienstverlening

Tarieven persoonsgebonden budgetten Wmo

Tarieven per 1 januari 2020

Dienstverlening	Tariefbepaling	Informele hulp	Formele hulp
Huishoudelijke hulp	Per uur	€ 16,13	€ 16,13
Individuele begeleiding	Per uur	€ 19,28 euro loondienst	€ 34,65
		€ 16,13 euro pgb ingeval van alfadienstverlening	
Persoonlijke verzorging	Per uur	€ 19,28 euro loondienst	€ 26,10
		€ 16,13 euro pgb ingeval van alfadienstverlening	
Groepsbegeleiding	Per dagdeel	€ 19,28	€ 42,82
			€ 47,23 met vervoer
Kortdurend verblijf	Per etmaal	€ 28,91	€ 97,32

Tarieven cliënten beschermd wonen per 1 januari 2020

Dienstverlening beschermd wonen	Tariefbepaling	Informele hulp	Formele hulp		
			Woon-zorg	Dagbesteding Activering	Vervoer
A. Begeleid zelfstandig wonen:	per etmaal	€ 28,91	€ 35,21	€ 13,19	€ 3,52
B. Beschut-begeleid wonen:	per etmaal	€ 28,91	€ 70,40	€ 13,19	€ 3,52
C. Beschermd wonen met intensievere begeleiding:	per etmaal	€ 28,91	€ 99,46	€ 17,59	€ 3,52
D. Beschermd Wonen met intensieve begeleiding en gedragsregulering.	per etmaal	€ 28,91	€ 129,08	€ 26,40	€ 3,52

Vragen ex art. 47 RvO



DATUM
17 november 2020

Tarieven persoonsgebonden budgetten Jeugd

Dienstverlening	Tariefbepaling	Informele hulp	Formele hulp
Individuele begeleiding in loondienst	Per uur	€ 19,28	€ 34,65
Individuele begeleiding ALFA		€ 16,13	€ -
Persoonlijke verzorging in loondienst	Per uur	€ 19,28	€ 26,10
Persoonlijke verzorging ALFA		€ 16,13	€ -
Groepsbegeleiding	Per dagdeel	€ 19,28	€ 42,82
Groepsbegeleiding met vervoer	Per dagdeel	€ -	€ 47,23
Kortdurend verblijf	Per etmaal	€ 28,91	€ 97,32

- *De budgethouder mag 1,5% van het kalenderjaarbudget met een minimum van € 60,- en een maximum van € 1.250,- vrij besteden aan bijv. een waardering voor de hulp, kosten bij ziektevervangingshulp, etc.*
- *Genoemde bedragen worden jaarlijks geïndexeerd.*

Vragen ex art. 47 RvO